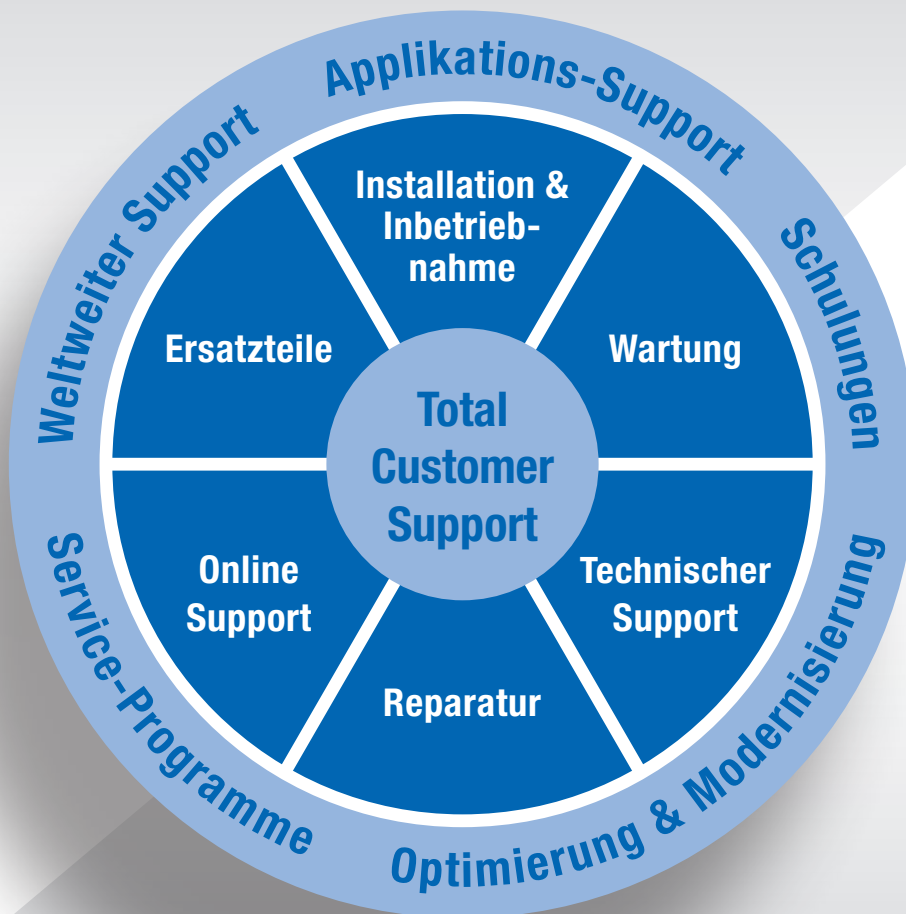


Total Customer Support



TCS. Total Customer Support.

Die Kunden-Zufriedenheit steht für uns an aller erster Stelle!

Sobald Sie für Ihr Unternehmen eine Automatisierungs-Anlage oder einen Roboter in Erwägung ziehen, kommen wir ins Spiel.

Unsere langjährige Kompetenz auf diesem Gebiet und eine Organisation, die alle Bereiche im eigenen Haus abdecken kann, erlaubt uns einen Rundum-Service zu bieten, der dem Namen »Total Customer Support« gerecht wird.



Service ist eine Frage der Haltung

Mit unserem Angebot an Service-Leistungen wollen wir:

- Ihnen Sicherheit und Vertrauen in Ihre Anlage geben
- Sie und Ihre Mitarbeiter schulen und weiter qualifizieren, um die Anlagen-Verfügbarkeit Ihrer Robotersysteme auf hohem Niveau sicherzustellen
- Sie frühzeitig unterstützen, um Probleme erst gar nicht entstehen zu lassen
- Sie bei Ihren Prozessen unterstützen und damit helfen die Produktivität Ihrer Anlage zu optimieren und sichern
- Ihnen eine hohe Anlagen-Verfügbarkeit und -Qualität sicherstellen
- Ihren Erfolg sicherstellen

Bildung ist die beste Investition

Die Yaskawa Academy bietet ein breites Spektrum an Kursen, entsprechend dem Kenntnisstand der Teilnehmer – vom Einsteiger bis zum Experten.

Unser modular aufgebautes Trainings-Konzept bietet Kurse im Bereich Grundlagenschulungen, Bedienung und Programmierung von Robotern, Safety (Schutz und Sicherheit), Systemintegration, Software, Wartung und Instandhaltung. Zusätzlich gibt es Auffrischungs- und Umsteigerkurse, Onlineschulungen und E-Learnings.

Alle Kurse bestehen aus Theorie und Praxis. Die praktischen Übungen stehen dabei im Mittelpunkt, um effizientes Lernen sicherzustellen.

Die Yaskawa Academy geht auf Ihre Wünsche ein und erstellt Ihnen bei Bedarf ein individuelles, an Ihre Anforderungen angepasstes Trainingskonzept.

Qualifikation ist Ihr Schlüssel zum Erfolg. Und Ihr Erfolg ist unsere Motivation.

Besuchen Sie unser Lernmanagementsystem:

Oder kontaktieren Sie uns unter:
academy@yaskawa.eu
Tel. +49 (0) 6196 777 25 -70



YASKAWA ACADEMY



Nur eine laufende Anlage verdient Geld



Obwohl Yaskawa-MOTOMAN-Roboter und Anlagen für ihren geringen Wartungsbedarf bekannt sind, darf der Wert von kontinuierlichem Service und vorbeugender Wartung nicht unterschätzt werden.

Yaskawa bietet Ihnen über den gesamten Produktlebenszyklus durch regelmäßig vorbeugende Wartung, Service- und Ersatzteilsupport sowie Optimierung und Modernisierung eine optimale Rundum-Unterstützung. Dieses bezieht sich auch auf Ihre Applikationen und Prozesse. So bleibt Ihre Anlagenverfügbarkeit auf hohem Niveau.

Durch unser globales Service-Netzwerk und unseren 360°-Rundum-Service ist Yaskawa immer in Ihrer Nähe, um Ihren Erfolg sicher zu stellen, denn **Ihr Erfolg ist unsere Motivation!**

tcs-sales@yaskawa.eu
Tel. +49 (0) 81 66 / 90 - 20 02

Hohe Verfügbarkeit garantiert

Mit einer einzigartigen Bevorratung an Teilen aller Steuerungs- und Roboter-typen steht Ihnen jederzeit schnelle Hilfe zur Verfügung.



Kompetente Beratung bei der Auswahl der richtigen Ersatzteile oder der eigen zur bevorratenden Komponenten garantieren Ihnen höchste Produktionssicherheit.

spare-parts-sales@yaskawa.eu
Tel. +49 (0) 81 66 / 90 - 20 00

Vereinbarter Service ist Sicherheit

Mit den Yaskawa-MOTOMAN-Servicevereinbarungen minimieren Sie das Risiko eines Anlagenstillstandes und reduzieren dabei sogar die Service-Kosten.

Wie das geht, erfahren Sie gerne in einem individuellen Beratungsgespräch mit uns.

Unser Telefon-Support hilft, wenn es schnell gehen muss

Für schnelle und kompetente Beratung rund um Ihr Robotersystem stehen Ihnen unsere erfahrenen Techniker telefonisch zur Seite.

Technischer Support*



+49 1805-762683
tcs@yaskawa.eu

Call us!

* 14 ct/Min. aus dem Festnetz,
Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend.

Hier haben Sie die Gewissheit, dass unsere Experten die Systeme bestens kennen und schnell eine passende Lösung empfehlen können.

Selten gebraucht – immer geschätzt

Schön, wenn man einen Partner hat, der im Notfall mit Tatkraft zur Seite steht. So wie die Mitarbeiter unserer Reparaturzentren, in denen wir alle Steuerungs- und Roboterkomponenten instand setzen können.

Da bei Yaskawa sowohl Roboter wie auch Steuerungskomponenten und Servomotoren aus dem eigenen Haus kommen, können wir auf der ganzen Linie Instandhaltung bieten.

Dazu zählen Reparaturen an:

- Servomotoren
- Servopacks
- Programmierhandgeräte (Verleih von Programmierhandgeräten während der Reparatur)
- CPU- und IO-Boards
- Reparatur und Überholung von kompletten Robotern und Steuerungen sowie Robotersystemen (Anlagen) im Haus

Um einen Produktionsausfall Ihrer Anlagen so kurz als möglich zu halten bieten wir Ihnen bei größeren und aufwendigen Roboterreparaturen die Möglichkeit generalüberholter Roboter im Austausch.



Hierüber beraten wir Sie gerne individuell.

yeur-repair-sales@yaskawa.eu
Tel. +49 (0) 81 66 / 90 - 20 05

YASKAWA GRUPPE

- AT Yaskawa Austria
Schwechat/Wien
+43(0)1-707-9324-15
- CZ Yaskawa Czech s.r.o.
Rudná u Prahy +420-257-941-718
- DK Yaskawa Danmark
Løsning +45 7022 2477
- ES Yaskawa Ibérica, S.L.
Viladecans/Barcelona +34-93-6303478
- FR Yaskawa France SARL
Le Bignon +33-2-40131919
- FI Yaskawa Finland Oy
Turku +358-(0)-403000600
- GB Yaskawa UK Ltd.
Newton Aycliffe +44-330-678-1990
- IT Yaskawa Italia s.r.l.
Torino +39-011-9005833
- IL Yaskawa Europe Technology Ltd.
Rosh Ha'ayin +972-3-9004114
- LVA Yaskawa Latvia
Riga +371-2-2467570
- NL Yaskawa Benelux B.V.
Eindhoven +31-40-2895500
- PL Yaskawa Polska Sp. z o.o.
Wrocław +48-71-7928670
- SE Yaskawa Nordic AB
Torsås +46-480-417-800
- SI Yaskawa Slovenia
Ribnica +386-1-8372-410
- TR Yaskawa Turkey Elektrik
Ticaret Ltd. Sti.
İstanbul +90-216-5273450
- ZA Yaskawa Southern Africa (PTY) Ltd
Johannesburg +27-11-6083182

DISTRIBUTORS

- BG ATRI ROBOTICS Ltd.
Stara Zagora +359 899 625 160
Kammarton Bulgaria Ltd.
Sofia +359-02-926-6060
- EE RKR Seadmed OÜ
Tallinn/Estonia +372-68-35-235
- GR Gizelis Robotics
Schimatari Viotias +30-2262057199
- HU Flexman Robotics Kft
Budapest +36 1 259 0981
- LT Profibus UAB
Panevezys +370-45-518575
- NO Skala Robotech AS
Lierstranda +47-32240600
- PT ROBOPLAN Lda
Aveiro +351-234 943 900
- RO NORMANDIA S.R.L.
Braşov +40 268 549 236



Yaskawa Zentrale

Yaskawa Europe GmbH
Robotics Division
Yaskawastraße 1
85391 Allershausen
Tel. +49 (0) 8166/90-0
Fax +49 (0) 8166/90-103

Yaskawa Academy und Vertriebsniederlassung Frankfurt

Yaskawa Europe GmbH
Philipp-Reis-Straße 6
65795 Hattersheim am Main
Tel. +49 (0) 6196/77725-0
Fax +49 (0) 6196/77725-39

Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten.

Total Customer Support
C-06-2023, A-Nr. 150316